

受控

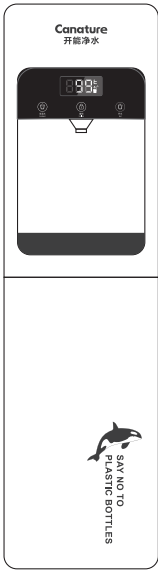
安装使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管！

開能
Canature

使用说明书Ver.26.03.18

User Manual

适用型号：
CSG-WL11
CSZ-L100A
CSZ-L100B
CSZ-YL100B



开能健康科技股份有限公司

技术要求：

- 1、说明书黑白印刷，边框无需印刷；
- 2、说明书尺寸A5纸大小，骑马钉装订；
- 3、说明书应整洁、无明显条痕、胡版、脏版、缺笔断划等缺陷；
- 4、说明书字体清晰、实地均匀、色彩真实、文字大小，字样按电子档；
- 5、说明书封面与内部均为双面印刷，最终以封样为主。

					100克双胶纸			開能 开能健康科技集团 Canature 股份有限公司	
								说明书_大方lite系列_奔泰	
标 记	处 数	更改文件号		签 字	日 期	阶 段 标 记	单 耗	比 例	
设 计	汤 灿	2026-05-09	工 艺						3010022600
			标 准 化			投 影 标 记			属 性 外 购
审 核	师 永 超	2026-05-11	批 准	王 志 军	2026-05-19	共 1 张	第 1 张	CN00044300 F	

安装使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管！

開能
Canature

使用说明书Ver.26.03.18

User Manual

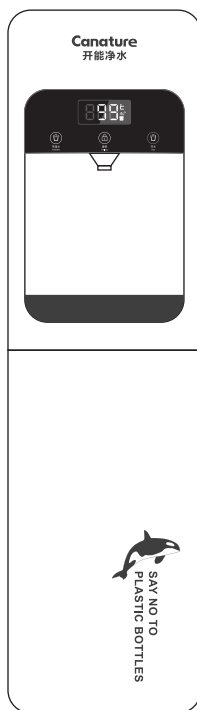
适用型号：

CSG-WL11

CSZ-L100A

CSZ-L100B

CSZ-YL100B



开能健康科技集团股份有限公司

致客户信

亲爱的用户：

感谢您购买开能系列产品！

在您使用本产品前，请务必仔细阅读本使用说明书。

您能成为我们的用户，是我们莫大的荣幸。为了使您尽快掌握本机的使用方法，我们特别为您编写了此说明书。我们对产品说明书的编排力求全面而又简捷。从中您可以获得有关本机产品的配置、安装步骤，及日常维护的基本方法等。我们强烈建议您在**使用本产品之前**，务必先仔细阅读，这会有助于您更好地使用本机。如果您未按本手册的要求安装、使用而由此引起的任何损失，开能健康科技集团股份有限公司将不承担责任。

我们已经尽我们最大的努力避免人为的失误，以确保本说明书中所提供的信息是正确可靠的，但我们不能完全保证：不会有在印刷之前未曾发现或检查出的差错，以及那些我们无法控制的印刷、装订、分发等环节的疏漏，请您多加包涵！

如果您在使用本手册过程中发现手册中有任何错误或者您有什么问题，请拨打全国统一客户服务热线：400-820-1199。

谢谢您的合作！

开能健康科技集团股份有限公司

注：PE 管为易老化材质，为了您的财产安全请按保养手册定期检查更换。

为了您的财产安全，机器的安装调试，保养维护请由专业人士操作。

本品需安装在室内避免阳光直射的阴凉处。

当机器处于冰点以下环境时，请关闭进水水源，并提升环境温度。

目 录

重要警示	4
一、产品特点	7
二、产品示意图	7
三、显示屏简介	8
四、产品控制逻辑图	9
五、水处理流程	10
六、技术参数	11
七、随箱标准附件	12
八、产品安装	13
(一) 安装条件及要求	13
(二) 安装注意事项	13
(三) 现场安装条件	14
九、产品调试	15
十、取水说明	16
十一、配网说明	17
十二、普通设置参数项	19
十三、产品使用、保养、维护注意事项	20
十四、滤芯更换周期	21
十五、故障及排除	21
十六、故障代码说明	22
十七、保修须知	23
十八、保修证书-客户联	25
十九、保修证书-存档联	27

重要警示

 **警告** 表示如果发生错误的安装和操作会造成严重的人身损害和财产损失

 **注意** 表示提醒安装、使用、维护中的注意事项

 **禁止** 表示禁止该行为

 **指示** 表示请按文中指示操作

 **警告** 为了您的人身和财产安全，必须遵守本说明书内的安全提示信息，从而最大限度地降低财产损失和人身伤害。在未阅读和理解本说明书的情况下，请勿对本产品进行操作，否则可能出现问题。

 **警告** 本产品必须严格按照本说明书中的要求安装在室内阴凉干燥，必须有地漏的地方，避免阳光照射，机器旁禁止放置易燃物品，底部不能垫泡沫、纸板等杂物，以免水分积聚而导致漏电。本机不适用于户外安装或可能有水喷溅的地方使用。

 **警告** 本机只能使用220V/50Hz单相交流电源，严禁使用其他电源。为了安全，为本机提供电源所配备的插座应具有完好的接地功能。

 **警告** 请勿将任何物品压在电源线上。应将本机安放在电源线不会被踩踏或使人绊倒的地方。严禁使用电源插座和延长线过载，否则可能会导致火灾和触电。

 **警告** 如果本机发生烟、异常气味或不正常噪音，请拔下本机的电源插头，这些情况可能会导致火灾或者触电。

 **警告** 请勿湿手触摸插头。有触电危险。

重要警示

-  注意 本产品初次使用或连续15天未使用后重新启动本产品需冲洗滤芯，待出水清澈才能正常使用。
-  注意 本产品如果出现漏水，请立即断开电源插头，关闭进水水源，并请通知我公司售后服务部或当地经销商，由专业服务人员处理，请勿自行维修。
-  注意 本产品进水管连接的PE管要用力插到底直到不能插动为止，还应避免光源、热源、腐蚀环境及与尖锐物碰撞。铺设管线时，PE管线折弯角度要大于90°，管路不可有压扁折弯等现象，以防止补水不畅。
-  注意 本产品最佳工作适用温度为5-40℃、湿度≤90%、进水水压0.1MPa-0.3 MPa，压力过高或过低都会影响机器的工作状态和使用寿命。
-  注意 当机器处于0℃以下环境时，请断开电源插头，不能进行加热工作。环境温度及进水温度较低时，加热时间会相对延长，属于正常现象。
-  注意 在正确的使用和保养下，本公司制造的产品及部件寿命为5-10年，滤芯和其他易耗品（如密封圈等）为一次性使用，届时用户应停止使用原设备或部件，及时更换。
-  注意 本说明书是正确使用本产品的指导性文件。用户应严格按照要求进行操作、日常检查及保养。
-  注意 本产品清洁请使用柔软的湿棉布擦拭，请勿用汽油等有机溶液擦拭机身，避免机器表面褪色或产生锈蚀，严禁用水冲洗机身。
-  注意 本机热水均为高温开水，应小心烫伤，特别应注意儿童误操作而受到伤害。
-  注意 未按上述注意事项操作所造成的后果，本公司将不承担任何责任！

重要警示

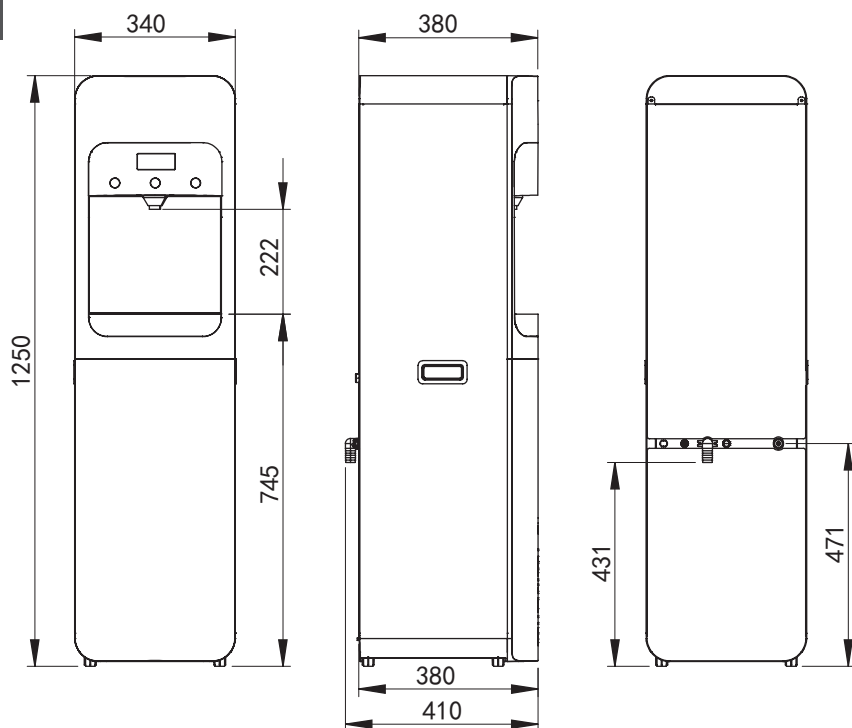
- ⊘ 禁止 请勿自行拆卸，维护和修理本产品，不得私自改装本产品，否则容易导致漏水、漏电等安全事故。
- ⊘ 禁止 如电源线损坏，为了避免危险，必须由售后服务部或经销商的专业人员进行更换。
- ⊘ 禁止 本产品在运输、安装、使用过程中请勿挤压、摔打、碰撞，否则会导致产品损坏或漏水、漏电等事故。
- ⊘ 禁止 未入住用户，严禁通水调试。

一. 产品特点

本机外观优雅时尚，结构紧凑，设计合理，同时还具有以下特点：

- ① 定时开关机：可设置定时开机及定时关机时间。
- ② 加热温度可调：加热温度可在45 ~ 99℃之间任意调节。
- ③ 滤芯寿命实时检测：滤芯寿命到期提醒（管线机无此功能）。
- ④ 过流LED-UV杀菌灯：提升抑菌能力，避免常温水的二次污染。
- ⑤ 整机安全保护系统：安全童锁保护、连续出水保护、漏水保护、加热保护、防干烧保护。

二、产品示意图

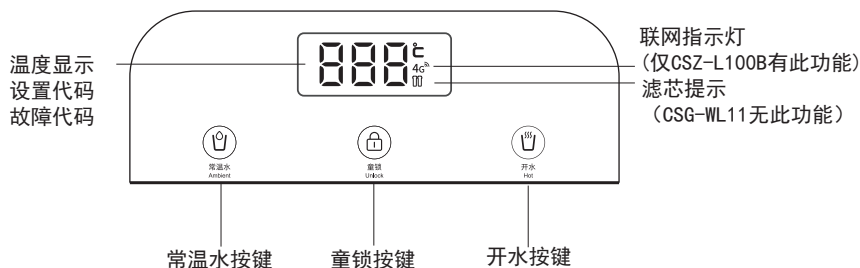


产品尺寸图

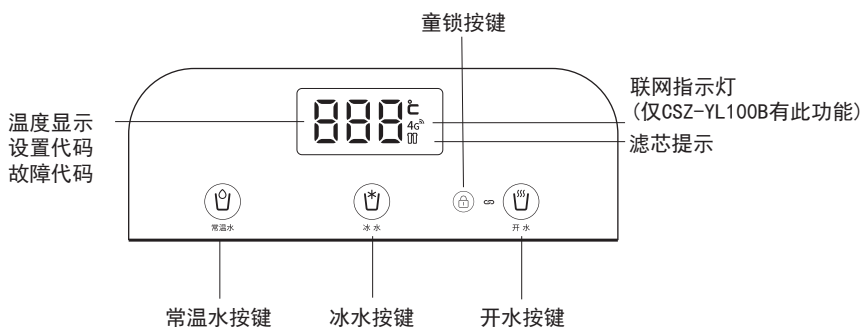
注：图片仅供参考，以实物为准！

三、显示屏简介

两温款（CSG-WL11/CSZ-L100A/CSZ-L100B）：

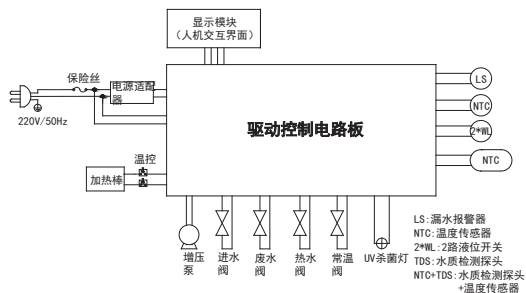


三温款（CSZ-YL100B）：

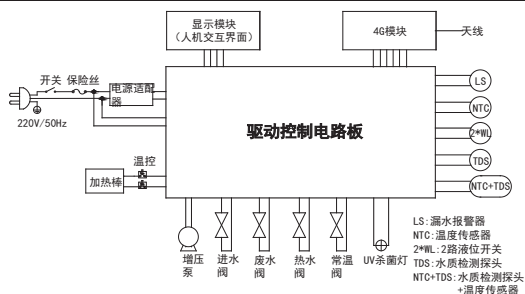


四、产品控制逻辑图

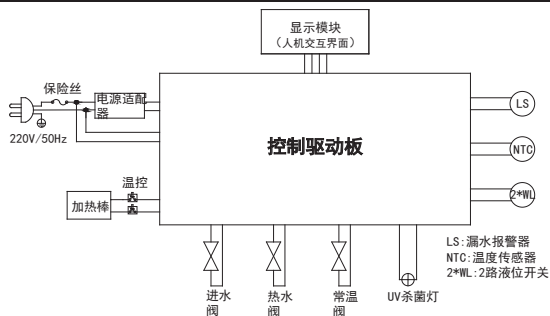
CSG-L100A



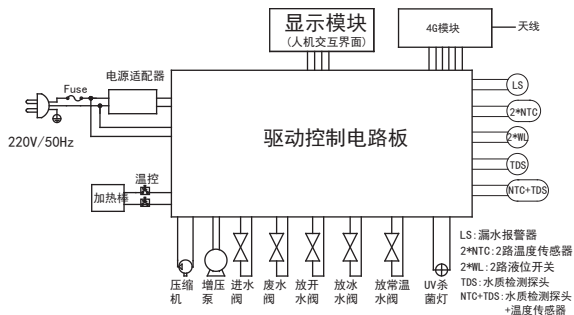
CSG-L100B



CSG-WL11

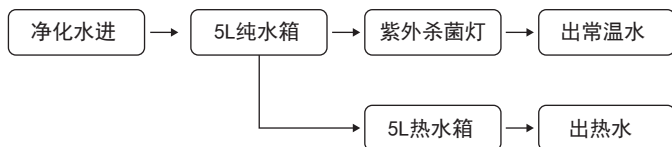


CSZ-YL100B

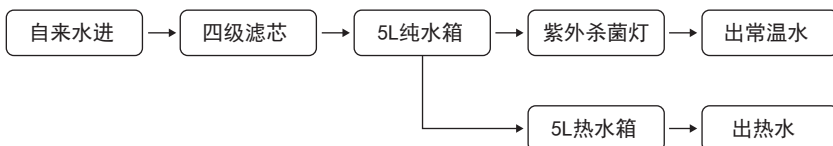


五、水处理流程

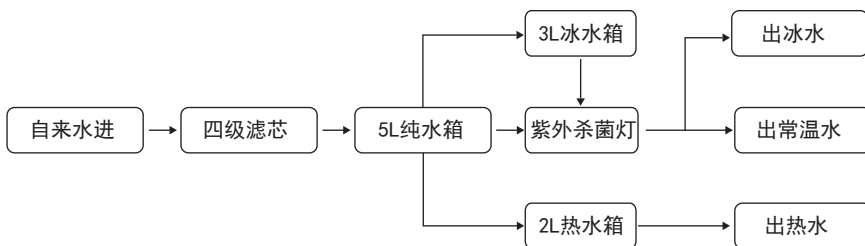
CSG-WL11:



CSZ-L100A/CSZ-L100B:



CSZ-YL100B:



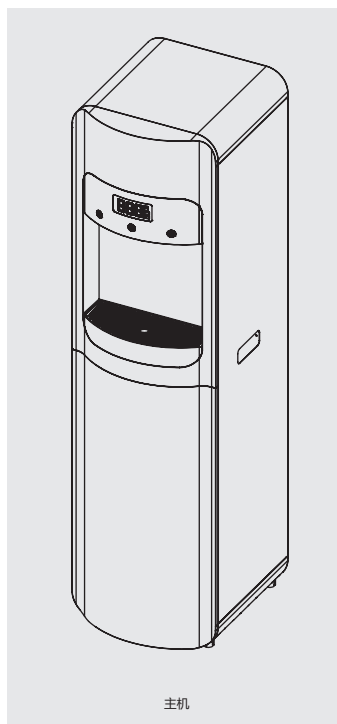
六、技术参数

产品名称	开能牌CSG-WL11 型立式管线机	开能牌CSZ-L100A型反渗透直饮机		开能牌CSZ-YL100A 型反渗透直饮机
产品型号	CSG-WL11	CSZ-L100A	CSZ-L100B	CSZ-YL100B
净水流量（L/min）	/	0.26		
净水产水率	/	65%		
额定总净水量（L）	/	4000		
额定功率（W）	1510	1550		900
加热功率（W）		1500		800
制冷功率（W）		/		55
电源	220V/50Hz			
防水等级	IPX4			/
进水压力（MPa）	0.1—0.3			
工作压力（MPa）	0.4—0.8			
适用水温范围（℃）	1—39			
热水出水温度（℃）	45—99（可调）			
冰水出水温度（℃）	/			6—10（可调）
常温水箱容量（L）	5			
热胆容量（L）	5			2
冰胆容量（L）	/			3
进水水质	净化水	市政自来水		
水效等级	/	符合《净水机水效限定值及水效等级》GB34914-2021 的相关要求，其水效等级为 1 级		
出水水质	符合卫生部《生活饮用水输配水设备及防护材料卫生安全评价规范》（2001）的要求	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》（2001）的要求		
执行标准	Q/31/0115000001C169;GB/T4706.1-2024;GB/T4706.19-2024			
卫生许可批准文号	沪卫水字（2023） 第0013号	沪卫水字（2025）第0131号		沪卫水字（2023） 第0107号
净重/毛重	16kg/23kg	18kg/25kg		24kg/31kg
产品尺寸	340*410*1250mm			
包装尺寸	430*495*1420mm			

注：本表有关产品性能的所有参数，均为标准实验条件下的测试结果。在实际使用过程中，随使用条件的不同有所变化。

七、随箱标准附件

主机、使用说明书（含合格证）、4分转2分接头（含密封垫）、夹箍、1.2m 钢丝管、1.5m白色PE管、1.5m红色PE管（管线机无）、润滑脂、合格证、滤芯（PP滤芯、前置压铸式活性炭滤芯、RO膜、小T）滤芯座。

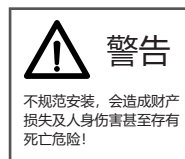


管线机无滤芯和
滤芯座附件

八、产品安装

(一) 安装条件及要求

- 1、产品安装占地面积：不小于 $600\text{mm} \times 550\text{mm}$
- 2、产品安装空间高度：不小于 1600mm
- 3、工作电压/频率：AC220V/50Hz
- 4、环境温度： $1 \sim 39^{\circ}\text{C}$
- 5、进水压力： $0.1 \sim 0.3\text{MPa}$
- 6、地漏、排污管管径： $\phi 50\text{mm}$
- 7、产品如果嵌入式安装，各壁距机身的间隙不得少于 300mm

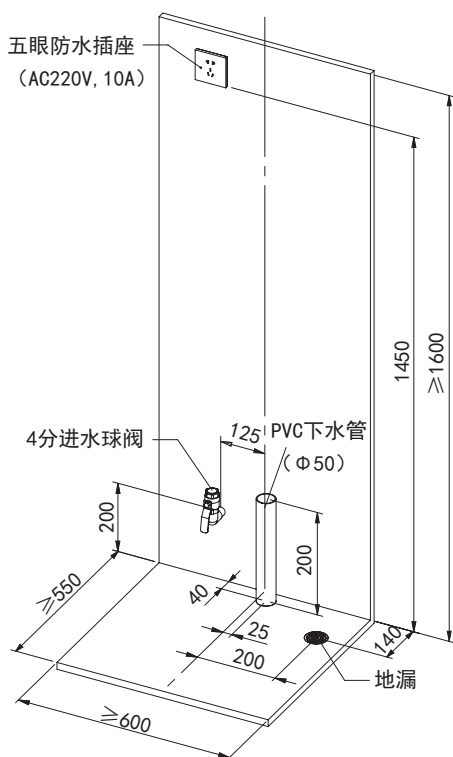


(二) 安装注意事项

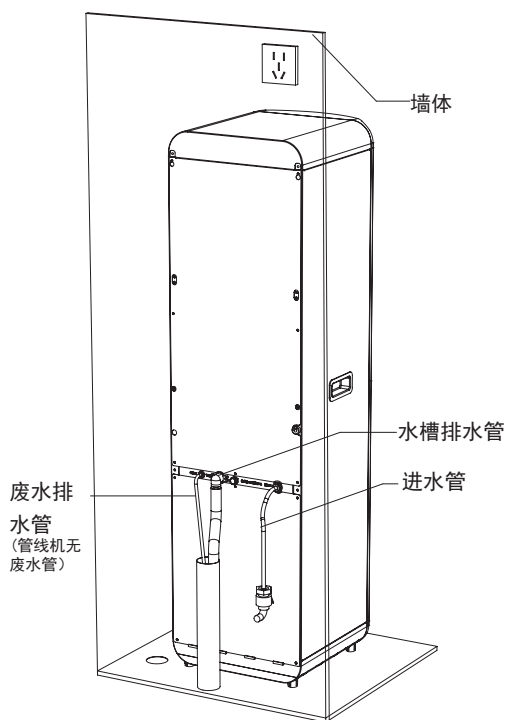
- 1、安装本产品处的地板要平整，承重应大于 140公斤/平方米 。
- 2、管道接入时注意高度和角度，不得存在明显的应力，以免在长时间使用后出现破损、渗漏等问题。
- 3、所有管件须采用省级以上卫生部门检验合格的产品，所有水路、电路的连接须符合国家安装规范。连接管路前，须将管道中的杂质、灰尘清洗干净；管路连接尽可能将管道贴紧墙面，走线平直、弯角清晰，并固定紧靠。
- 4、产品进水压力为 $0.1 \sim 0.3\text{MPa}$ ，如低于或高于此压力应装增压泵或减压阀，保证产品正常工作。
- 5、产品须垂直固定安装，搬运时不可平躺或倾斜，以免造成产品内部组件脱落。
- 6、安装位置必须有足够排水量的地漏，严禁安装在无地漏的位置。
- 7、下水管道必须是耐 100°C 水温的PPR管，管道需排水通畅、无堵塞。
- 8、电源须安装 $220\text{V}/10\text{A}$ 的漏电保护器。
- 9、产品须安装在室内，并注意保温避免冰冻，产品不得安装在有酸性物质或气体的位置，以免对产品造成腐蚀。
- 10、产品的安装调试，需是专业人员操作。

八、产品安装

(三) 现场安装条件



安装预留图



安装效果图 (背视图)

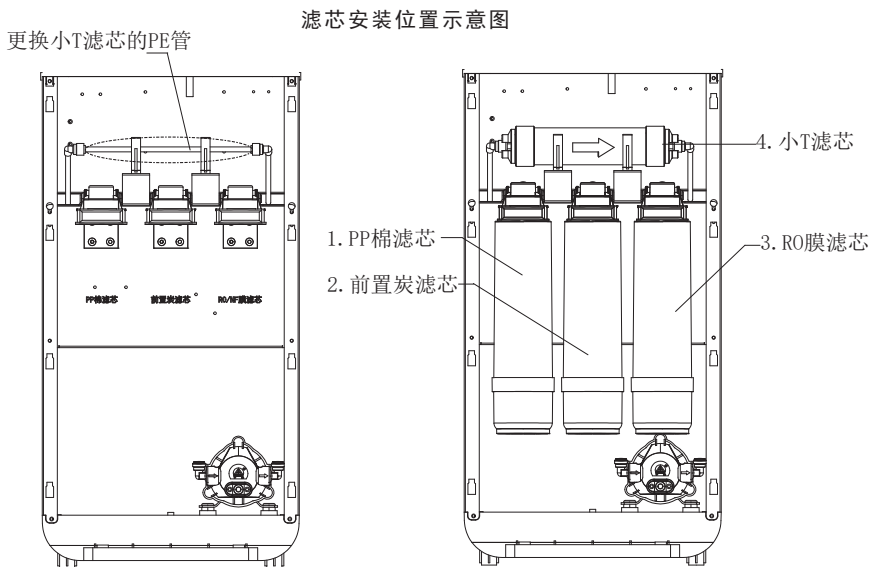
注：图片仅供参考，以实物为准！

九、产品调试

在确定水路连接无误后，还必须确认有水源和电源供应，随后进入本机的测试步骤如下：

注意：CSG-WL11跳过步骤1。

1、用附件滤芯座将两只活性炭滤芯反复冲洗，直到出水洁净无黑水为止；然后打开下门，将其中三支滤芯安装到对应的滤芯座中，确保三只滤芯完全旋入滤芯座中。拔掉更换小T滤芯的PE管任意一端，将RO膜后一端引至下排口，打开进水球阀，插上电源，产品开始制水冲洗RO膜，大约冲洗30分钟左右；然后关闭进水球阀，断开电源，拔掉更换小T滤芯的PE管，将小T滤芯插入水路两头，确保插到位，不要漏水。并检查小T出水方向（从左到右），再次检查滤芯的顺序准确无误（如下图所示）。



2、打开进水球阀，插上电源，产品开始制水；同时产品内部的纯水箱及热水箱开始补水。大约等待20~30分钟后，此时水箱已达到低液位，然后按面板上的“童锁”按键，再按“开水”键进行放水，此时可能会出现不出水，水流小且不稳定的情况，这是因为此时热水箱未补满水，属于正常现象。

九、产品调试

3、重复多次按“开水”键，直到出水口有稳定水流流出。每次上电，首次补水到高液位才开启加热/制冷；完成首次补满水在断电的状态下，到达低液位会启动加热（三温款同时启动制冷），当水温达到设定值时停止加热；（三温款当冷水箱水温低于6℃时停止制冷，高于10℃启动制冷）。

4、在等待加热的过程中，按“常温水”按键连续放出常温水（三温款另需按“冰水”按键连续放出冰水）以此来清洗水箱及管道；

5、重复多次放常温水，建议放水次数不得低于30次（每次1分钟），做完上述工作之后，机器完成了调试工作，可供用户正常使用。

由于反渗透膜的亲水特性，膜内含有保湿成分（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，初装第一天尽可能使用机器，产水不建议饮用，可用于清洗用水。若不能按以上操作，建议安装后每隔2小时使用排空功能排掉水箱存水（排空过程15-30分钟），循环12次以上，以便充分保证口感，激活膜的性能。

注意：禁止长时间连续放热水到接水盒，以免变形；

定时关机：机器处于定时关机状态后（显示OFF），按任意键可恢复到开机状态；到下一次关机时间后，机器重新进入关机状态；

节能模式：机器处于节能状态后（显示ECO），按任意键可恢复到正常状态；若在设定时长（X小时）内无人使用，机器重新进入节能模式；

定时关机和节能模式同时触发：机器优先显示关机状态；机器退出关机状态后，同步退出节能状态。

十、取水说明

1、取热水

按面板上的“童锁”键解锁，再按“开水”键，即可出热水；再次轻按“开水”键，停止出热水。

2、取常温水

轻按“常温水”键，即可出常温水；再次轻按“常温水”键，停止出常温水。

3、取冰水（仅三温款）

轻按“冰水”键，即可出冰水；再次轻按“冰水”键，停止出冰水。

4、说明

取热水、常温和冰水相互转换，同一时刻只能放一种水。

十一、配网说明

注意：配网说明仅适用IOT机型，非IOT机型跳过此步骤；

4G配网流程（新用户）

1、点击微信首页右上角【⊕】，点击【扫一扫】，扫描机身侧面二维码



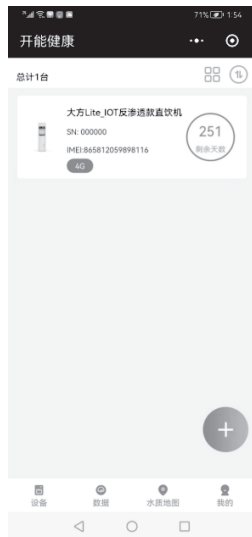
2、点击【添加设备】，进入用户登陆界面，并点击【允许】



3、点击【开始扫描】，扫描机身侧面二维码



4、设备添加完成，已在设备列表



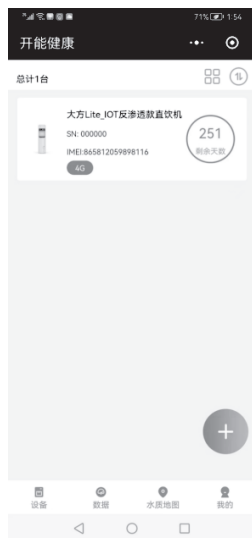
十一、配网说明

4G配网流程（已注册用户）

1、点击微信首页右上角【⊕】，点击【扫一扫】，扫描机身侧面二维码



2、设备添加完成，已在设备列表



十二、普通设置参数项

一、设置步骤：

- 1、长按“童锁”键10秒进入<普通设置项>;
- 2、按“开水”键/“常温水”键，进行<设置项切换>;
- 3、按“童锁”键进入<设置项>;
- 4、按“开水”键/“常温水”键，进行设置项内<编号>设置;
- 5、按“童锁”键退回设置项;
- 6、长按“童锁”键10秒退出且保存数据;
- 7、若60秒未操作，自动退出且不保存数据;

普通设置参数表 V1.0						
类型	设定项	编号	参 数	默认值	单位	备 注
电 源	RTC 时间	C04	00~23		小时	定时开关机时需设置
	RTC 时间	C05	00~59		分钟	定时开关机时需设置
	定时开关机	C06	01、00	00		00：关闭；01：打开；
	开机时间	C07	00 ~ 23	06		时钟：06：00
	关机时间	C08	00 ~ 23	22		时钟：22：00
放 水	放水模式	C11	01、02 03	03		01：单；02：双； 03：自适应
	童 锁	C12	00、01	01		00：关闭； 01：打开
加 热	加热总开关	C21	00、01	01		00：关闭； 01：打开
	加热温度	C22	45 ~99	99	℃	
节 能	节能模式	C23	00、02 04、06 08	00		00：关闭；02-08：X小时 无人使用，进入节能模式
制 冷	制冷总开关	C31	00、01	01		00：关闭； 01：打开 (仅适用CSZ-YL100B)
	制冷温度	C32	6~10	6	℃	
参 数 显 示	原水 TDS	C81	0-999	/	ppm	仅查看
	纯水 TDS	C82	0-999	/	ppm	仅查看
	剩余服务天数	C83	0-999	365	天	仅查看
按键音	音量调整	C95	0-4	4		0：关闭声音 1-4：4种按键音
默认 设置	设置项恢复 出厂设置	C99	00、01	00		恢复出厂设置为 01， 恢复完之后自动变 00， 对 C04/C05 无效；

十三、产品使用、保养、维护注意事项

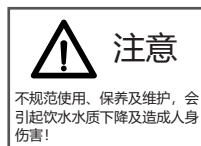
- 产品安装调试工作结束后可正常使用，供电不间断的情况下，用户无需对产品进行任何操作。
- 产品的滤芯应按照保养手册定期更换，否则会影响水质。
- 产品严禁攀爬、搬动、推动，水槽内严禁倾倒杂物。
- 用户单位应指定专人负责饮水机的日常维护公司。

(1) 保洁工作：

- 机身清洁：用柔软的湿棉布轻轻擦拭产品外表面，保持产品清洁。
- 出水嘴清洁：每四小时用洁净、柔软的棉布旋转清洁出水嘴，保持出水嘴清洁。
- 接水盘清理：清除接水盘中的任何残渣、垃圾，保持接水盘畅通无积水。
- 水箱清洁：需要由专业的售后人员进行定期清理，以保证用水的安全。

(2) 产品运转情况检查：

- 每天检查出水是否正常。
 - 每天检查电源插头和进水管是否正常。
 - 每天检查产品有无滴漏问题。
 - 每天产品使用前应将热水、冷水分别放水2分钟左右。
 - 每天将维护情况做好记录。
- 产品停用超过3天（含3天）以上，应关闭产品电源和水源。再次使用时，必须打开机身背部的热胆排水接头，将所有的储水全部排空后，重新通水上电后使用。
 - 产品因故或停电、停水等关闭超过15天后，需要重新使用的，应由专业人员检查后使用，以保证用水的健康和安全。
 - 因停水、停电或是出现水污染、地震、洪水等突发自然灾害时，应立即关闭电源及水源。
 - 保证产品周围有适当的空间，不得有易燃易爆或腐蚀性的物品存在；禁止对产品施加外力，禁止产品顶部搁置物品。



十四、滤芯更换周期

名称	建议更换周期
PP（聚丙烯熔喷滤芯）	6~12个月
C1（前置压铸式活性炭滤芯）	6~12个月
R0（反渗透膜滤芯）	12~18个月
小T（后置压铸式活性炭滤芯）	6~12个月
过流LED杀菌灯	12~24个月

注：

- 1、滤芯的使用寿命会因原水水温、原水压力、原水水质、净水使用量以及使用环境等各个方面的差异而有所不同，需根据产品实际使用情况进行滤芯的更换。
- 2、当需要更换滤芯时，关闭水源、电源后打开下门板，反转滤芯旋转取出更换。更换新的活性炭滤芯前，需用水冲洗，直至无黑水流出后才可装在产品上。
- 3、滤芯更换需本公司或经销商专业人员操作，不可擅自更换，如未按要求操作造成后果，本公司不承担任何责任。

十五、故障及排除

序号	故障现象	故障原因	排除方法
1	显示屏无显示	无电源输入	检查外部电源
		显示屏损坏	更换显示屏
		主控板损坏	更换主控板
2	机器不加热	电控板损坏	更换电控板
		保护温控器跳开	复位保护温控
		加热开关未打开	打开加热开关
3	机器不制冷	电控板损坏	更换电控板
4	机器不制水	供水不足	检查自来水是否正常
		滤芯污堵	与当地经销商联系
5	净水系统有噪音	增压泵损坏	更换增压泵
		管路共振	固定管路
		缺水造成泵空转	检查泵前流量

非专业人员请勿拆卸本机，拆卸本机时必须切断水源、电源！

十六、故障代码说明

代码	故障名称	状态响应	判断条件	故障判定及消除
E02	缺水	①故障代码闪烁 ②设备停止工作	连续 16H 未到高液位 放水后重新计时	①确定有水； ②检查进水阀； ③检查液位开关； ④故障排除重新上电
E05	加热故障	①故障代码闪烁 ②设备停止工作	当水温度 设置大于 53℃时， 连续加热 1H 温度 < 50℃	①检查加热管； ②检查控制板/温控器； ③检查温度传感器； ④故障排除重新上电
E07	漏水故障	①故障代码闪烁 ②设备停止工作	传感器连续 15 秒 检测到漏水信号， 触发故障报警；	①清除漏水源头； ②故障排除重新上电
E09	NTC 故障	①故障代码闪烁 ②设备停止工作	NTC 数据连续 15s 大于或小于阈值； 短路或断路； 温度 < -25℃ 温度 或温度 > 130℃；	①检查 NTC 传感器及连接 线； ②检查控制板； ③故障排除重新上电
E18	冰水NTC 故障	①故障代码闪烁 ②设备停止工作	冰水 NTC 数据连续 15s 大于或小于阈 值； 短路或断路；	①检查NTC传感器及连接 线； ②检查控制板； ③故障排除重新上电
E19	制冷故障	①故障代码闪烁 ②设备停止工作	连续制冷 8 小时，温 度没有下降到 15℃以 下	①检查压缩机； ②检查控制板； ③检查温度传感器； ④故障排除重新上电
E22	液位 开关异常	①故障代码闪烁 ②设备停止工作	连续15秒非正常液位 状态<高液位闭合，低 液位断开>；	①检查液位传感器 及连接器； ②故障排除重新上电
E24	杀菌灯 故障	①故障代码闪烁 ②设备停止工作	连续15s接收到杀菌灯 反馈故障信号	①检查杀菌灯及反馈信号 连接线； ②检查控制板； ③故障排除重新上电
E29	机器配置 故障	①故障代码闪烁 ②设备停止工作	在分机功能未开启的 情况下，高压开关状 态由闭合变为断开	①检查机器设置参数状态； ②检查控制板； ③故障排除重新上电

十七、保修服务

(一) 保修须知



长时间无人使用处理方法：

- 1、短期停用（不超过一天）可以不做处理。
- 2、长期外出旅行或长期停止使用（三天以上），请关闭进水源。
- 3、下次开始使用时，必须进行清洗才可正常使用。

- 一、本产品保修卡为一机一份，与购货发票一同作为售后保修凭证，遗失不补，请妥善保管。
- 二、在保修期内，用户需同时出示保修卡和购机发票，方可得到保修服务。设备主机保修期限12个月，自用户采购设备时取得的发票或合法凭证日期起算。超过本保修期限需用户与设备供应商另行订立书面协议约定其他保修期限。用户持有销售商为设备提供的额外质保证书的，属于销售商的个体行为，将由销售商自行为用户提供额外的质量保证服务。
- 三、下列情况，不属于保修范围：
 - 1、产品超出保修期。
 - 2、用户未按说明书要求，错误安装、使用维护不当及非正常条件下使用造成的故障或损坏。
 - 3、非本公司授权服务单位或个人安装维修造成损失的。
 - 4、因意外因素或人为因素（包括使用条件发生变化、碰撞等）造成的机器故障或损坏。
 - 5、因自然灾害等不可抗力（如地震、火灾等）原因造成的产品故障或损坏。
 - 6、未出示保修卡和购机发票。
 - 7、使用非产品配套零部件所造成产品损坏，不在保修范围内。
 - 8、不论是否在保修期内，以下部件均不属于保修范围（包括过滤材料；密封圈等易损件；装饰外壳、外观图层；电池、电源适配器等电子元件）经检验确因产品质量而造成故障的，可凭相关购买及检验资料得到免费维修。

四、特别提醒

- 1、不属于保修范围的安装、维修等服务，由本公司授权的服务商提供服务，但要收取材料及人工费用。收费标准，按当地当年服务商公布的收费标准收取。
- 2、设备安装过程中发生的材料，可以由用户自行采购。但本公司及本公司指定的服务商不承担用户采购材料的品质保证。也可由服务商提供，价格以服务商当地当年公布的价格报价为准。服务商提供的材料，服务商承担材料品质保证。
- 3、塑料部件为易老化部件，建议定期更换（按市场价格进行有偿更换），建议更换周期如下：

名称	PE管	接头	滤瓶	UV杀菌灯
更换周期	24个月	24个月	24个月	24个月

如果您在使用本公司产品时遇到任何问题，可以与我司特约售后服务单位或我司售后服务部直接联系，也可登录www.canaturewater.com或请拨打全国统一客户服务热线400-820-1199 进行查阅了解。

十七、保修服务

(二) 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质									
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr VI)	多溴联苯(PBBs)	多溴二苯醚(PBDEs)	邻苯二甲酸二正丁酯(DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯(DIBP)	邻苯二甲酸丁基苄酯(BBP)	邻苯二甲酸二(2-乙基)己酯(DEHP)
电控板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电磁阀	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
增压泵	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
压缩机	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
本表格依据SJ/T11364的规定编制。 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T26572规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GT/T26572规定的限量要求。 *明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。 *明细表中未列明的其它部件及其均质材料均不含有害物质。 *明细表中标记“×”部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。 温馨提示： 为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。 有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。  在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。 圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。										

产品中食品接触材料列表

部件名称	部件材质	执行标准	部件名称	部件材质	执行标准
接头	POM	GB/T17219-2001; 生活饮用水输配水设备 及防护材料卫生安全 评价规范（2001）	PE管	PE	GB/T17219-2001; 生活饮用水输配水设备 及防护材料卫生安全 全评价规范（2001）
滤瓶	PP		聚丙烯滤芯	PP	
电磁阀	POM		活性炭滤芯	炭	
水泵	PA66		R0膜滤芯	R0膜片	
水箱	不锈钢		进水三通	铜	
备注：明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。					

十八、保修证书-客户联



(客户联 for customer)

保修证书 CERTIFICATE OF WARRANTY & SERVICE

用户姓名 Name		联系电话 Tel.	
联系地址 Address		邮编	
安装地址 Installation Address		邮编	
设备型号 Model		设备编号 Serial No.	
购机日期		发票号码 Invoice No.	

经销商 Distributor: _____
地 址 Address: _____
电 话 Tel: _____

(需经销商盖章生效)
(Valid with distributor stamp)



十九、保修证书-存档联



保修证书

CERTIFICATE OF WARRANTY & SERVICE

(存档联 for distributor)

用户姓名 Name		联系电话 Tel.	
联系地址 Address		邮编 Post Code.	
安装地址 Installation Address		邮编 Post Code.	
设备型号 Model		设备编号 Serial No.	
购机日期 Date of Purchase		发票号码 Invoice No.	

经销商 Distributor: _____

地址 Address: _____

电话 Tel: _____

(需经销商盖章生效)

(Valid with distributor stamp)



开能健康科技集团股份有限公司

地址：上海市浦东新区川沙镇川大路508、518号 邮编：201299

电话：86-021-5859 9999 网址：<http://www.canaturewater.com>

生产企业：开能健康科技集团股份有限公司

地址：上海市浦东新区川沙镇川大路508/518号

电话：86-021-5859 9999



全国统一服务热线

400-820-1199