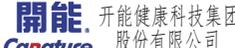




ⓑ 全部

技术要求：

- 1、说明书第10页彩印，其他均是黑白印刷，边框无需印刷；
- 2、说明书尺寸A5纸大小，骑马钉装订；
- 3、说明书应整洁、无明显条痕、胡版、脏版、缺笔断划等缺陷；
- 4、说明书字体清晰、实地均匀、色彩真实、文字大小，字样按电子档；
- 5、说明书双面印刷。

					100克双胶纸			 开能健康科技集团 股份有限公司
ⓑ	全部							
标记	处数	更改文件号	签字	日期	阶段标记	单耗	比例	说明书_CBD-IG_IoT款
设计			工艺					3010021348
			标准化		投影标记			属性 外购
审核			批准		共 1 张	第 1 张		

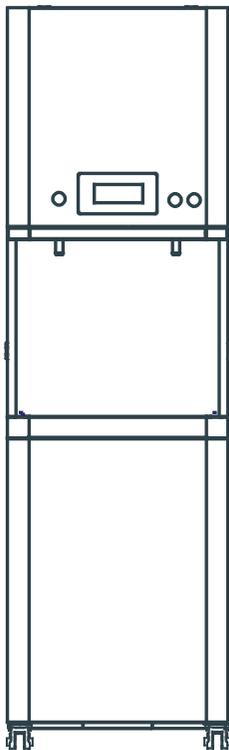
安装使用前仔细阅读本说明书，并妥善保管！



开能牌CSZ-WRL600A型反渗透 直饮水机使用说明书Ver.26.3.3

Commercial Water Purification
Dispenser User Manual

适用型号：CSZ-WRL600G



开能健康科技集团股份有限公司

致客户信

亲爱的用户：

感谢您购买开能系列产品！

在您使用本产品前，请务必仔细阅读本使用说明书。

您能成为我们的用户，是我们莫大的荣幸。为了使您尽快掌握本机的使用方法，我们特别为您编写了此说明书。我们对产品说明书的编排力求全面而又简捷。从中您可以获得有关本机产品的配置、安装步骤，及日常维护的基本方法等。我们强烈建议您在使用本产品之前，务必先仔细阅读，这会有助于您更好地使用本机。如果您未按本手册的要求安装、使用而由此引起的任何损失，开能健康科技集团股份有限公司将不承担责任。

我们已经尽我们最大的努力避免人为的失误，以确保本说明书中所提供的信息是正确可靠的，但我们不能完全保证：不会有在印刷之前未曾发现或检查出的差错，以及那些我们无法控制的印刷、装订、分发等环节的疏漏，请您多加包涵！

如果您在使用本手册过程中发现手册中有任何错误或者您有什么问题，请拨打全国统一客户服务热线：400-820-1199。

感谢您的合作！

开能健康科技集团股份有限公司

注：PE管为易老化材质，为了您的财产安全请按保养手册定期检查更换。
为了您的财产安全，机器的安装调试，保养维护请由专业人士操作。
本品需安装在室内避免阳光直射的阴凉处。
当机器处于冰点以下环境时，请关闭进水水源，并提升环境温度。

目 录

重要警示	4
一、产品特点	7
二、产品示意图	7
三、显示屏简介	8
四、产品控制逻辑图	8
五、水处理流程	9
六、技术参数与水效标识	10
七、随箱标准附件	11
八、产品安装	12
(一) 安装条件及要求	12
(二) 安装注意事项	12
(三) 现场安装条件	13
九、产品调试	14
十、取水说明	16
十一、配网说明	17
十二、普通设置参数项	19
十三、产品使用、保养、维护注意事项	20
十四、滤芯及其零部件更换周期	21
十五、故障及排除	22
十六、故障代码说明	23
十七、保修服务	24
十八、保修证书-客户联	26
十九、保修证书-存档联	27

重要警示

 **警告** 表示如果发生错误的安装和操作会造成严重的人身损害和财产损失

 **注意** 表示提醒安装、使用、维护中的注意事项

 **禁止** 表示禁止该行为

 **警告** 为了您的人身和财产安全，必须遵守本说明书内的安全提示信息，从而最大限度地降低财产损失和人身伤害。在未阅读和理解本说明书的情况下，请勿对本产品进行操作，否则可能出现问题。

 **警告** 本产品必须严格按照本说明书中的要求安装在室内阴凉干燥，必须有地漏的地方，避免阳光照射，机器旁禁止放置易燃物品，底部不能垫泡沫、纸板等杂物，以免水分积聚而导致漏电。本机不适用于户外安装或可能有水喷溅的地方使用。

 **警告** 本机只能使用220V/50Hz单相交流电源，严禁使用其他电源。为了安全，为本机提供电源所配备的插座应具有完好的接地功能。

 **警告** 请勿将任何物品压在电源线上。应将本机安放在电源线不会被踩踏或使人绊倒的地方。严禁使用电源插座和延长线过载，否则可能会导致火灾和触电。

 **警告** 如果本机发生烟、异常气味或不正常噪音，这些情况可能会导致火灾或者触电，请拔下本机的电源插头。

 **警告** 请勿湿手触摸插头。有触电危险。

重要警示

-  注意 本产品初次使用或连续15天未使用后重新启动本产品需冲洗滤芯，待出水清澈才能正常使用。
-  注意 本产品如果出现漏水，请立即断开电源插头，关闭进水水源，并请通知我公司售后服务部或当地经销商，由专业服务人员处理，请勿自行维修。
-  注意 本产品进水管连接的PE管要用力插到底直到不能插动为止，还应避免光源、热源、腐蚀环境及与尖锐物碰撞。铺设管线时，PE管线折弯角度要大于90°，管路不可有压扁折弯等现象，以防止补水不畅。
-  注意 本产品最佳工作适用温度为5-38℃、湿度≤90%、进水水压0.1MPa-0.3 MPa，压力过高或过低都会影响机器的工作状态和使用寿命。
-  注意 当机器处于0℃以下环境时，请断开电源插头，不能进行加热工作。环境温度及进水温度较低时，加热时间会相对延长，属于正常现象。
-  注意 在正确的使用和保养下，本公司制造的产品及部件寿命为5-10年，滤芯和其他易耗品（如密封圈等）为一次性使用，届时用户应停止使用原设备或部件，及时更换。
-  注意 本说明书是正确使用本产品的指导性文件。用户应严格按照要求进行操作、日常检查及保养。
-  注意 本产品清洁请使用柔软的湿棉布擦拭，请勿用汽油等有机溶液擦拭机身，避免机器表面褪色或产生锈蚀，严禁用水冲洗机身。
-  注意 本机热水均为高温开水，应小心烫伤，特别应注意儿童误操作而受到伤害。
-  注意 未按上述注意事项操作所造成的后果，本公司将不承担任何责任！

重要警示

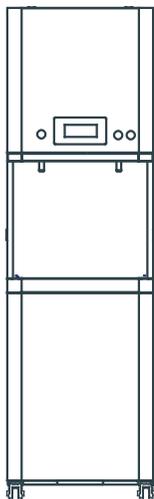
- ⊗ 禁止 请勿自行拆卸，维护和修理本产品，不得私自改装本产品，否则容易导致漏水、漏电等安全事故。
- ⊗ 禁止 如电源线损坏，为了避免危险，必须由售后服务部或经销商的专业人员进行更换。
- ⊗ 禁止 本产品在运输、安装、使用过程中请勿挤压、摔打、碰撞，否则会导致产品损坏或漏水、漏电等事故。

一. 产品特点

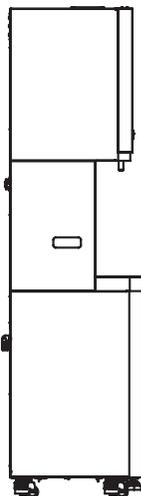
本机外观优雅时尚，集水质净化，加热于一体，结构紧凑，设计合理，同时还具有以下特点：

- ① 可以直接连接自来水管，接取市政自来水为原水。
- ② 防烫保护：人性化儿童锁保护设计，必须解锁才能取热水。
- ③ 超大热水容量，40L热胆，机器工作状态实时显示。
- ④ 水处理采用四级过滤工艺，同时配备过流式紫外线杀菌装置，机器拥有滤芯寿命提醒及水质监测功能，确保饮水更安全。
- ⑤ IOT智能物联，搭载开能云平台，手机端实时查看产品状况。

二、产品示意图



产品正视图

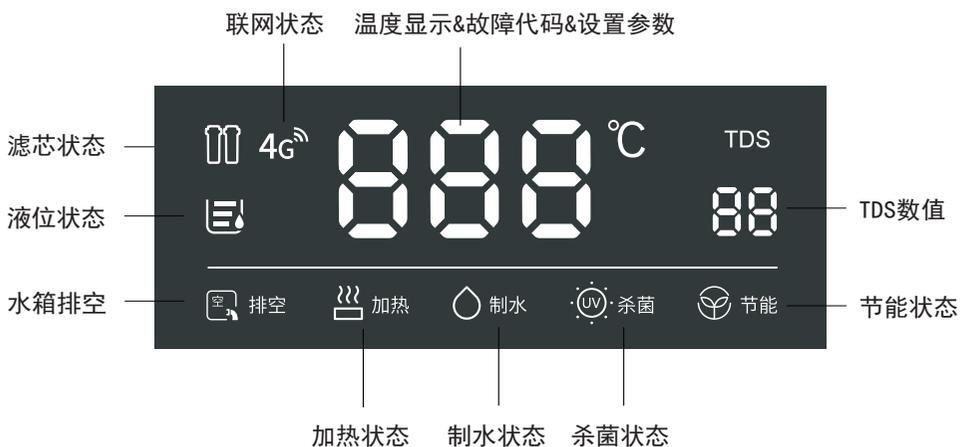


产品侧视图

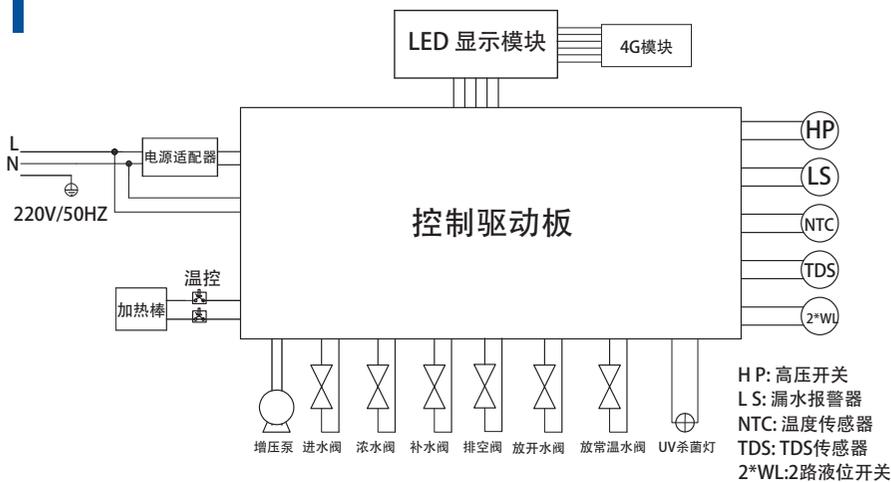
长x宽x高：510x470x1715mm

注：图片仅供参考，以实物为准！

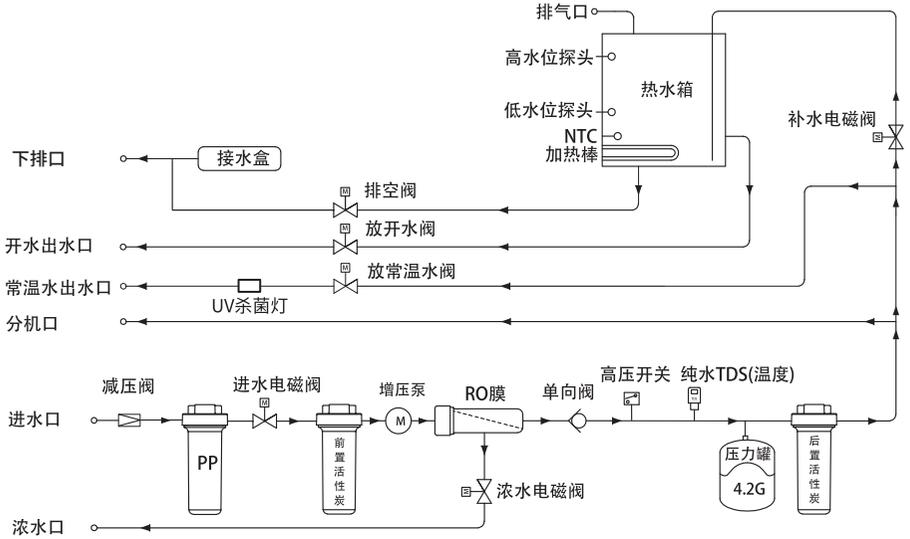
三、显示屏简介



四、产品控制逻辑图



五、水处理流程



六、技术参数与水效标识

1、技术参数

产品名称	开能牌CSZ-WRL600A型反渗透直饮机
产品型号	CSZ-WRL600G
净水流量 (L/min)	1.5
额定总净水量 (L)	5000
额定功率 (W)	3100
电源	220V/50Hz
进水压力 (MPa)	0.1—0.3
工作压力 (MPa)	0.4—0.8
适用水温范围 (°C)	5—38
热水出水温度 (°C)	45—99 (可调)
进水水质	市政自来水
出水水质	符合《生活饮用水水质处理器卫生安全与功能评价规范——反渗透处理装置》(2001)的要求
执行标准	Q31/0115000001C058 GB/T 4706.1-2024、GB/T 4706.19-2024
卫生许可批准文号	沪卫水字(2023)第0106号
毛重/净重	76kg/64kg
包装尺寸	575*560*1840mm
整机尺寸	510*470*1715mm
水效等级	符合《净水机水效限定值及水效等级》GB34914-2021的要求,其水效等级为1级

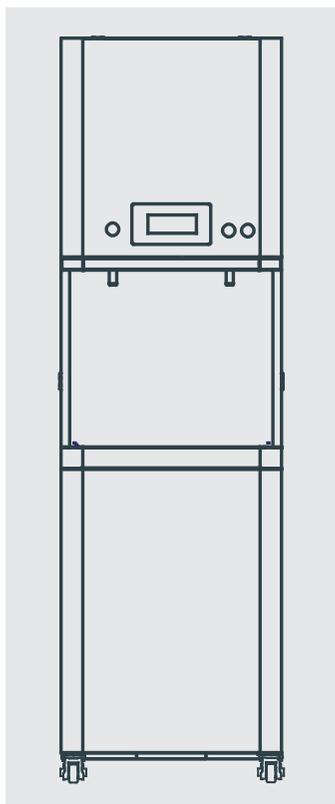
注：本表有关产品性能的所有参数，均为标准实验条件下的测试结果。在实际使用过程中，随使用条件的不同有所变化。

2、水效标识



七、随箱标准附件

主机、说明书、PE管（3分白色PE管x1.5m、2分红色PE管x1.5m）、滤芯包（PP滤芯、前置活性炭滤芯、后置活性炭滤芯、RO膜滤芯、扳手、滤瓶外壳）、钢管、进水球阀、夹箍、润滑脂、膜壳扳手、漏电保护开关。



主机



说明书（含保修证书、合格证）



3分白色PE管x1.5m
2分红色PE管x1.5m



钢管



夹箍



膜壳扳手



滤芯包



进水球阀



漏电保护开关



润滑脂

八、产品安装

(一) 安装条件及要求

- 1、产品安装占地面积：不小于800mm×600mm
- 2、产品安装空间高度：不小于1900mm
- 3、工作电压/频率：AC220V/50Hz
- 4、运行功率：3100W
- 5、环境温度：5~38℃
- 6、进水水质要求：市政自来水
- 7、进水压力：0.1~0.3MPa
- 8、地漏、排污管管径：φ50mm
- 9、产品如果嵌入式安装，各壁距机身的间隙不得少于300mm
- *10、IOT款机器安装位置需要有良好的移动4G信号，否则无法使用智能IOT互联功能，但机器其他功能不受影响可正常使用。



警告

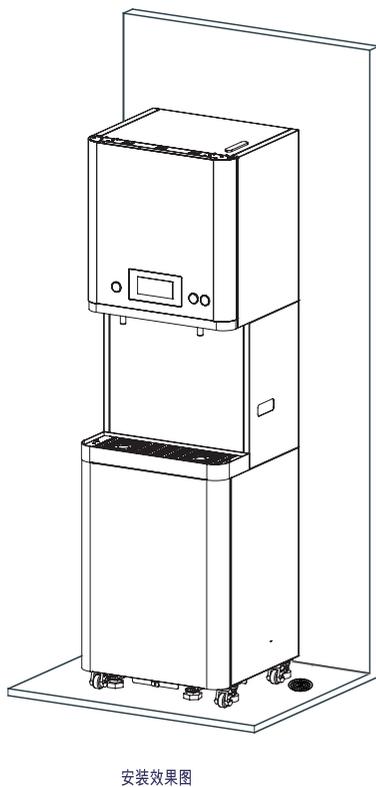
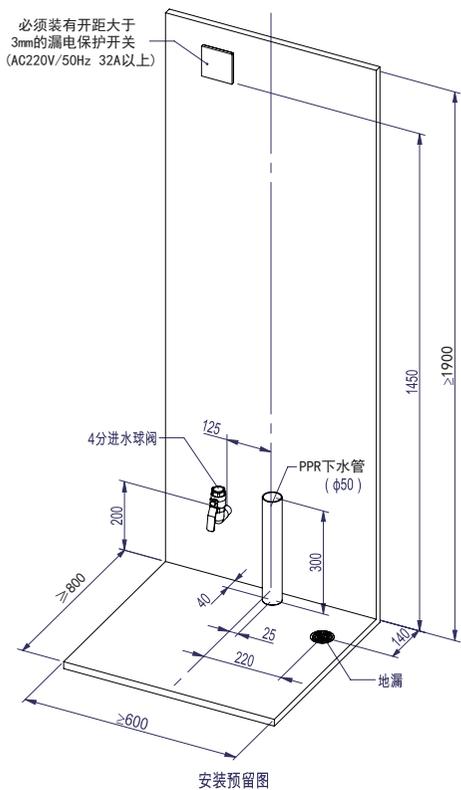
不规范安装，会造成财产损失及人身伤害甚至存有死亡危险！

(二) 安装注意事项

- 1、安装本产品处的地板要平整，承重应大于200公斤/平方米。
- 2、管道接入时注意高度和角度，不得存在明显的应力，以免在长时间使用后出现破损、渗漏等问题。
- 3、所有管件须采用省级以上卫生部门检验合格的产品，所有水路、电路的连接须符合国家安装规范。连接管路前，需将管道中的杂质、灰尘清洗干净；管路连接尽可能将管道贴紧墙面，走线平直、弯角清晰，并固定紧靠。
- 4、产品进水压力为0.1~0.3MPa，如低于或高于此标准应装增压泵或减压阀，保证产品正常工作。
- 5、产品须垂直固定安装，搬运时不可平躺或倾斜，以免造成产品内部组件脱落。
- 6、安装位置必须有足够排水量的地漏，严禁安装无地漏的位置。
- 7、下水管道必须是耐100℃水温的PPR管，管道需排水通畅、无堵塞。
- 8、必须安装在装有开距大于3mm的漏电保护开关上（220V/32A以上）。
- 9、产品须安装在室内，并注意保温避免冰冻，产品不得安装在有酸性物质或气体的位置，以免对产品造成腐蚀。
- 10、产品的安装调试，需是专业人员操作。

八、产品安装

(三) 现场安装条件

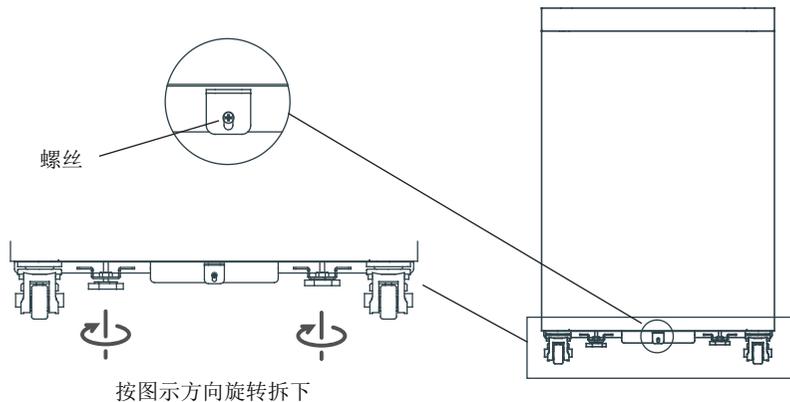


注：图片仅供参考，以实物为准！

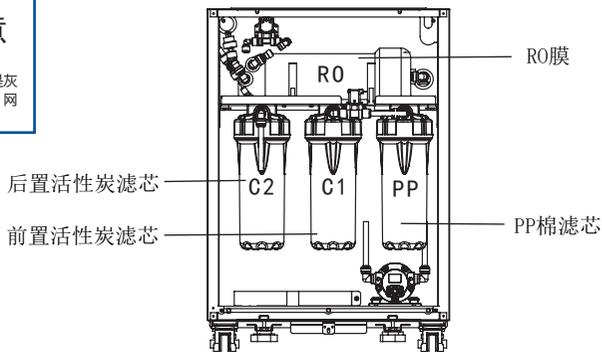
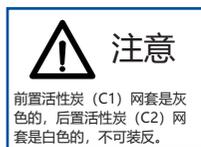
九、产品调试

在确定水路连接无误后，还必须确认有水源和电源供应，随后进入本机的测试步骤如下：

1、拆下图示螺丝，将下门下方的旋钮旋出，拆掉饮水机下门。

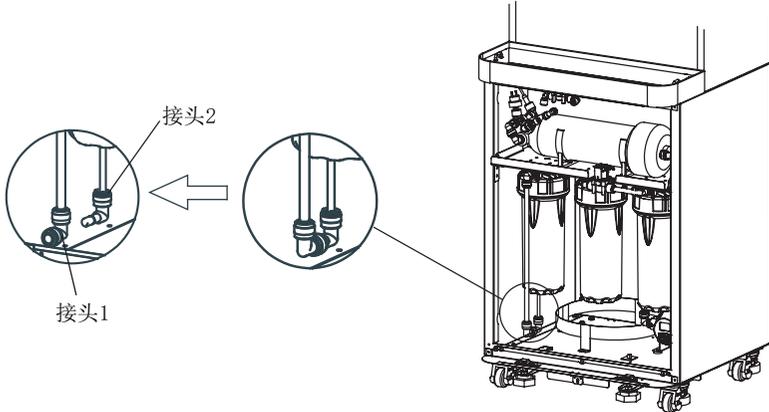


2、取出附件中的PP棉滤芯、前置活性炭滤芯（C1）、后置活性炭滤芯（C2）和RO膜，去除包装薄膜后分别装入对应滤壳中，并使用扳手将滤壳拧紧；



九、产品调试

3、将图示接头1拔出，取一根3分白色PE管插入其中，并将另一端引至PVC下水管内，缓慢打开进水球阀进行通水，再接通电源；对活性炭滤芯进行冲洗；注意观察排水管的出水颜色，直到出水洁净透明，无任何碳粒、碳末后关闭进水球阀停止冲洗。



4、冲洗完成后，拔出3分PE管，将接头1与接头2重新连接。
5、打开进水阀门和压力桶球阀、插上电源。设备进入自动冲洗过程。

（1）新装机自动冲洗：

在新机安装完成，首次上电后，会强制进入自动冲洗流程，时长为30分钟：首先进行1分钟R0膜前冲洗，从浓水口将水排出；然后进入正常制水功能，从常温水出水口排出R0水，持续28分钟，放水前有提示音；最后1分钟继续从常温水出水口排水，同时打开浓水阀排水。

（2）滤芯复位后自动冲洗：

在机器通过高级设置项进行滤芯复位后，会强制进入自动冲洗流程，时长及具体流程同上。

注意事项：

（1）排出R0水：

在自动冲洗过程中，会持续从常温水出水口排出R0水，需保持下排口通畅及下排管正常连接，否则水会从接水盘溢出或漏水；

（2）放水功能：

在自动冲洗时，无法放出常温水，且无法通过常温水按键控制常温水电磁阀；仅可放热水（热水箱有水）；

（3）机器断电

机器在自动冲洗时，每分钟保存一次剩余冲洗时间，若在冲洗过程中机器断电，重新上电后，机器会继续未完成的冲洗流程；

6、沸点标定流程

(1) 新装机自动标定

在新装机完成自动冲洗后，机器进入正常工作状态，当热水箱补水至低液位后，且加热开关打开（默认打开），机器将自动进入沸点标点程序（机器若达到自动标定条件，机器接水盘和背面排气孔会排出水蒸气），过程中显示屏正常显示；

(2) 手动沸点标定：

通过高级设置项C27-1，手动开启沸点标定流程，获得新的沸点数据后将覆盖旧数据，过程中显示屏TDS栏显示”bP”；

注意事项：

(1) 水蒸气：

在加热至较高温度后，机器会从接水盘和背面排气孔排出少量水蒸气；若安装地点为高海拔地区，或环境温度较低，排出的水蒸气量会更大，可打开门窗透气；谨防高温水蒸气烫伤，且接水盘和排气孔附近温度较高，需做好防护后接触；

(2) 放水功能：

在进行沸点标定（包括手动和自动模式）时，无法放出热水，仅可放常温水；

(3) 机器断电：

在沸点标定时，若出现断电、故障或打开其它功能等原因，若为自动流程，机器恢复正常后，再次加热时会重新进入此流程；若为手动流程，机器恢复正常后，需再次通过高级设置项C27-1，进入此流程。

7、将前面拆下的下门重新装配好，完成设备的调试工作。

注：由于反渗透膜的亲水特性，膜内含有保湿成分（主要成分为食品级甘油），为了初装后产水的口感更佳，建议安装后每隔2小时使用排空功能排掉水箱存水（排空过程15-30分钟），循环12次以上，以便充分保证口感，激活膜的性能。

十、取水说明

1、取开水

先点按  解锁；再点按或长按  出水；再次点按或停按  停水。

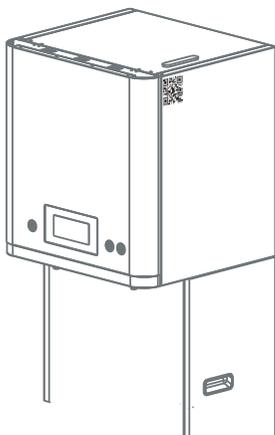
2、取常温水

先点按或长按  出水；再次点按或停按  停水。

十一、配网说明

4G机型配网流程（新用户）

1、点击微信首页右上角【+】，点击【扫一扫】，扫描机身侧面二维码



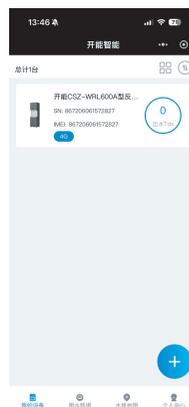
2、点击【添加设备】，进入用户登陆界面，并点击【允许】



3、点击【开始扫描】，扫描机身侧面二维码



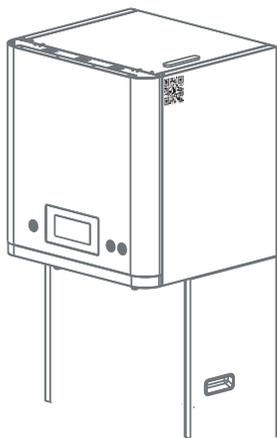
4、设备添加完成，已在设备列表



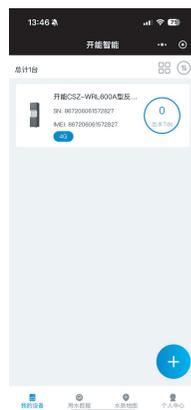
十一、配网说明

4G机型配网流程（已注册用户）

1、点击微信首页右上角【 \oplus 】，
点击【扫一扫】，扫描机身侧面
二维码



2、设备添加完成，已在设备列表



十二、普通设置参数项

- 1、长按‘童锁键’10s进入普通设置状态；
- 2、按‘开水键’/‘常温水’键切换设置编号；
- 3、按‘童锁’键进入参数设置项；
- 4、按‘开水键’/‘常温水’键进行参数选择，按‘童锁’退回设置项；
- 5、保存设置：长按‘童锁’键10s保存当前所有设置并退出设置状态；
- 6、若60秒未操作将自动退出且不保存数据；
- 7、在C09-定时开关机设置内，按‘常温水’键切换参数（d16~d78），按‘热水’键设置参数。

普通设置参数表						
类型	设定项	编号	参数	默认值	单位	备注
时间	RTC时间	C01	00~99	21	年	定时开关机时&排水设置 (正常联网时无需设置)
		C02	01~12	1	月	
		C03	01~31	1	日	
		C04	00~23	0	小时	
		C05	00~59	0	分钟	
电源	定时开关机 (周一~周日)	C09	00\01-d16	0		00: 关闭 01: 开启
			00~23-d17	6	小时	开机时间: 00~23
			00~23-d18	22	小时	关机时间: 00~23
			d2X~d7X(周二~周日)参考d1X(周一)			
放水	放水模式	C11	01、02、03	1		01:单; 02:双; 03:自适应
	放水保护	C13	30~180	60		仅双按模式及 自适应模式-双按下
加热	加热总开关	C21	00、01	1		00: 关闭; 01: 打开
	加热温度	C22	45~100	100	°C	
节能	节能设置项	C23	00~08	0	小时	00、02、04、06、08
排空	立即排空	C70	00、01	0		00: 关闭; 01:打开;
自动排空	自动排空开关	C71	00、01	0		00: 关闭; 01:打开; 打开时需同时将C06置1
	自动排空频率	C72	00~07	1		00: 每天; 0~7表示星期X
显示	背光设置	C93	01~08	5		数值越大亮度越亮
声音	音量设置	C95	00~04	4		数值越大音量越高 “00”关闭
默认设置	设置项恢复出厂设置	C99	00、01	0		恢复出厂设置为01, 恢复完之后自动变00 (对滤芯寿命、瓶子数量、机型无效, 保持恢复之前状态);

十三、产品使用、保养、维护注意事项

- 产品安装调试工作结束后可正常使用，供电不间断的情况下，用户无需对产品进行任何操作。
- 产品的滤芯应按照保养手册定期更换，否则会影响水质。
- 产品严禁攀爬、搬动、推动，水槽内严禁倾倒杂物。
- 用户单位应指定专人负责饮水机的日常维护公司。

(1) 保洁工作：

- 机身清洁：用柔软的湿棉布轻轻擦拭产品外表面，保持产品清洁。
- 出水嘴清洁：每四小时用洁净、柔软的棉布旋转清洁出水嘴，保持出水嘴清洁。
- 接水盘清理：清除接水盘中的任何残渣、垃圾，保持接水盘畅通无积水。

(2) 产品运转情况检查：

- 每天检查出水是否正常。
 - 每天检查电源插头和进水管道是否正常。
 - 每天检查产品有无滴漏问题。
 - 每天产品使用前应将热水、常温水分别放水2分钟左右。
 - 每天将维护情况做好记录。
- 产品停用超过3天（含3天）以上，应关闭产品电源和水源。再次使用时，重新通水通电后，根据普通参数设置项里的排空操作，必须将所有的储水全部排空后才可以继续使用。
 - 产品因故或停电、停水等关闭超过15天后，需要重新使用的，应由专业人员检查后使用，以保证用水的健康和安全。
 - 因停水、停电或是出现水污染、地震、洪水等突发自然灾害时，应立即关闭电源及水源。
 - 保证产品周围有适当的空间，不得有易燃易爆或腐蚀性的物品存在；禁止对产品施加外力，禁止产品顶部搁置物品。



十四、滤芯及其零部件更换周期

名称	建议更换周期
PP（PP棉滤芯）	6-12个月
C1（前置活性炭滤芯）	6-12个月
R0（反渗透膜滤芯）	12-18个月
C2（后置活性炭滤芯）	6-12个月
UV杀菌灯	24个月
滤瓶	24个月
PE管	24个月
储水罐	24个月

注:

- 1、滤芯的使用寿命会因原水水温、原水压力、原水水质、净水使用量以及使用环境等各个方面的差异而有所不同，需根据产品实际使用情况进行滤芯的更换。
- 2、当需要更换滤芯时，关闭水源、电源后打开下门板，打开滤壳，更换滤芯。更换新的活性炭滤芯后，需用水冲洗，直至无黑水流出后才可使用。
- 3、滤芯更换需本公司或经销商专业人员操作，不可擅自更换，如未按要求操作造成的后果，本公司不承担任何责任。

十五、故障及排除

序号	故障现象	故障原因	排除方法
1	显示屏无显示	无电源输入	检查外部电源
		显示屏损坏	更换显示屏
		主控板损坏	更换主控板
2	机器不加热	电控板损坏	更换电控板
		保护温控器跳开	复位保护温控
3	机器不制水	供水不足	检查自来水是否正常
		滤芯污堵	与当地经销商联系
		增压泵损坏	更换增压泵
4	净水系统有噪音	管路共振	固定管路
		缺水造成泵空转	检查泵前流量
5	联网图标不亮	4G模块线束松脱	检查线束连接
		天线连接处脱落	检查天线连接
		4G模块损坏	更换4G模块

非专业人员请勿拆卸本机，拆卸本机时必须切断水源、电源！

十六、故障代码说明

代码	故障名称	状态响应	判断条件	故障判定及消除
E02	缺水	①故障代码闪烁 ②设备停止工作	在1H内液位开关检测未达到低液位	①确定有水； ②检查进水阀； ③检查液位开关； ④故障排除重新上电
E05	加热故障	①故障代码闪烁 ②设备关闭加热	当水温度设置大于53℃时，连续加热1H温度 < 50℃	①检查加热管； ②检查控制板/温控； ③检查温度传感器； ④故障排除重新上电
E07	漏水故障	①故障代码闪烁 ②关闭进水阀	传感器连续15秒检测到漏水信号，触发故障报警	①清除漏水源头； ②故障排除重新上电
E09	NTC故障	①故障代码闪烁 ②停止加热	NTC数据连续15s > 或 < 阈值 短路或断路 温度 < -25℃ 或 > 130℃	①检查NTC传感器及连接线； ②检查控制板； ③故障排除重新上电
E22	液位开关异常	①故障代码闪烁	连续15s非正常液位状态高液位闭合低液位断开	①检查液位传感器及连接器； ②故障排除重新上电
E24	杀菌灯故障	①故障代码闪烁	连续15s接收到杀菌灯反馈故障信号	①检查杀菌灯及反馈信号连接线； ②检查控制板； ③故障排除重新上电
E35	通讯异常显示板与主板	①故障代码闪烁 ②设备停止工作	连续15秒未接收到从机通讯信号	①检查连接； ②检查通讯接口； ③故障排除重新上电

十七、保修服务

(一) 保修须知



长时间无人使用处理方法：

- 1、短期停用（不超过一天）可以不做处理。
- 2、长期外出旅行或长期停止使用（三天以上），请关闭进水源。
- 3、下次开始使用时，必须进行清洗才可正常使用。

- 一、本产品保修卡为一机一份，与购货发票一同作为售后保修凭证，遗失不补，请妥善保管。
- 二、在保修期内，用户需同时出示保修卡和购机发票，方可得到保修服务。设备主机保修期限12个月，自用户采购设备时取得的发票或合法凭证日期起算。超过本保修期限需用户与设备供应商另行订立书面协议约定其他保修期限。用户持有销售商为设备提供的额外质保证书的，属于销售商的个体行为，将由销售商自行为用户提供额外的质量保证服务。
- 三、下列情况，不属于保修范围：
 - 1、产品超出保修期。
 - 2、用户未按说明书要求，错误安装、使用维护不当及非正常条件下使用造成的故障或损坏。
 - 3、非本公司授权服务单位或个人安装维修造成损失的。
 - 4、因意外因素或人为因素（包括使用条件发生变化、碰撞等）造成的机器故障或损坏。
 - 5、因自然灾害等不可抗力（如地震、火灾等）原因造成的产品故障或损坏。
 - 6、未出示保修卡和购机发票。
 - 7、使用非产品配套零部件所造成产品损坏，不在保修范围内。
 - 8、不论是否在保修期内，以下部件均不属于保修范围（包括过滤材料；密封圈等易损件；装饰外壳、外观图层；电池、电源适配器等电子元件）经检验确因产品质量而造成故障的，可凭相关购买及检验资料得到免费维修。

四、特别提醒

- 1、不属于保修范围的安装、维修等服务，由本公司授权的服务商提供服务，但要收取材料及人工费用。收费标准，按当地当年服务商公布的收费标准收取。
- 2、设备安装过程中发生的材料，可以由用户自行采购。但本公司及本公司指定的服务商不承担用户采购材料的品质保证。也可由服务商提供，价格以服务商当地当年公布的价格报价为准。服务商提供的材料，服务商承担材料品质保证。
- 3、塑料部件为易老化部件，建议定期更换（按市场价格进行有偿更换），建议更换周期如下：

名称	PE管	接头	滤瓶
更换周期	24个月	24个月	24个月

如果您在使用本公司产品时遇到任何问题，可以与我司特约售后服务单位或我司售后服务部直接联系，也可登录www.canaturewater.com或请拨打全国统一客户服务热线400-820-1199进行查阅了解。

十七、保修服务

(二) 产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电控板	×	○	○	○	○	○
电源	×	○	○	○	○	○
三通球阀	×	○	○	○	○	○
储水桶	○	○	○	○	○	○
高压开关	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GT/T26572规定的限量要求。

*明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。

*明细表中未列明的其它部件及其均质材料均不含有害物质。

*明细表中标记“×”部件，皆因行业技术发展水平限制而无法实现有害物质的替代。

温馨提示：

为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。

有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。



在中华人民共和国境内销售的电子信息产品必须标识此标志。

圆圈内的数字表示正常使用状态下产品的环保使用期限。

产品中食品接触材料列表

部件名称	部件材质	执行标准	部件名称	部件材质	执行标准
接头	POM	GB/T17219-2001; 生活饮用水输配水设备 及防护材料卫生安全 评价规范(2001)	PE管	PE	GB/T17219-2001; 生活饮用水输配水设备 及防护材料卫生安全 评价规范(2001)
滤瓶	PP		聚丙烯滤芯	PP	
电磁阀	POM		活性炭滤芯	炭	
水泵	PA66		RO膜滤芯	RO膜片	
水箱	不锈钢		进水三通	铜	

备注：明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。

十八、保修证书-客户联

保修证书 CERTIFICATE OF WARRANTY & SERVICE

(客户联 for customer)

用户姓名 Name	联系电话 Tel.
联系地址 Address	邮编
安装地址 Installation Address	邮编
设备型号 Model	设备编号 Serial No.
购机日期	发票号码 Invoice No.

经销商 Distributor: _____

地址 Address: _____

电话 Tel: _____

(需经销商盖章生效)
(Valid with distributor stamp)

十九、保修证书-存档联

保修证书 CERTIFICATE OF WARRANTY & SERVICE

(存档联 for distributor)

用户姓名 Name	联系电话 Tel.
联系地址 Address	邮编 Post Code.
安装地址 Installation Address	邮编 Post Code.
设备型号 Model	设备编号 Serial No.
购机日期 Date of Purchase	发票号码 Invoice No.

经销商 Distributor: _____

地址 Address: _____

电话 Tel: _____

(需经销商盖章生效)
(Valid with distributor stamp)

开能健康科技集团股份有限公司

地址：上海市浦东新区川沙镇川大路508、518号 邮编：201299

电话：86-021-5859 9999 网址：<http://www.canaturewater.com>

生产企业：开能健康科技集团股份有限公司

地址：上海市浦东新区川沙镇川大路508、518号

电话：86-021-5859 9999



全国统一服务热线

400-820-1199